

Cenník služieb (Tarifa)

Služby internetového pripojenia

| Typ služby <i>Folkiš Internet</i> | Mesačná cena pre štvrtročnú fakturáciu | Mesačná cena pre polročnú fakturáciu (zľava 8 %) | Mesačná cena pre ročnú fakturáciu (zľava 15 %) | Platba |
|--------------------------------------|--|---|---|----------------------|
| Minimum | 10,00 € | 9,20 € | 8,50 € | pravidelne vopred |
| Normal | 15,00 € | 13,80 € | 12,75 € | pravidelne vopred |
| Multimedia | 22,50 € | 20,70 € | 19,13 € | pravidelne vopred |

- V tabuľke sú aj prepočítané ceny po zohľadnení zľavy pre polročnú a ročnú fakturáciu.
- Na služby môžu byť uplatnené aj iné ďalšie zľavy, podľa akciového cenníka platného v čase akcie.
- Služby sú s časovou dostupnosťou minimálne 95%. Pri všetkých službách v záujme zachovania kvality služby je uplatňované pravidlo férového využívania (FUP). Ďalšie informácie o parametroch služieb, popisu rýchlostí, uplatňovaní FUP pravidla a zavedených obmedzení na služby nájdete v dokumente parametre služieb (parametre.pdf) na stránke www.folkis.sk alebo v našej kancelárii.

Doplňkové služby k službe pripojenia k internetu

| Doplňková služba | Cena služby | Platba |
|--|---------------|----------------------|
| Mesačný poplatok za zriadenú pevnú verejnú IP adresu | 5 € na mesiac | pravidelne vopred |
| Zapožičanie/nájom koncového zariadenia (KZ - anténa/router) | 3 € na mesiac | pravidelne vopred |

Zľavy za pravidelné služby

| Typ zľavy | Výška zľavy | Uplatnenie zľavy |
|----------------------------|-------------|----------------------|
| Polročná fakturácia vopred | 8% | na pravidelné služby |
| Ročná fakturácia vopred | 15% | na pravidelné služby |

Jednorazový zriaďovací poplatok služby pripojenia k internetu

| Typ zriaďovacieho poplatku | Výška poplatku | Platba |
|--|----------------|-------------|
| Zriaďovací poplatok pre službu bez dodaného KZ (alebo s nájmom KZ) | 30 € | jednorazovo |
| Zriaďovací poplatok pre službu s dodaným KZ | 80 € | jednorazovo |

- Zriaďovací poplatok je administratívny poplatok za uzatvorenie zmluvy a aktiváciu služby. Nezahrňa samotné fyzické zriadenie prípojky (teda dodávku a montáž KZ - koncového zariadenia a jeho príslušenstva).
- Samotnú montáž a dodávku KZ (antény) a jeho príslušenstva realizuje partnerská firma MAMEX s.r.o. podľa cenníka prác a aktuálnej predajnej ceny zariadení. Nový zákazník môže na pripojenie použiť vlastné KZ, ktoré spĺňa technické podmienky pre KZ uvedené v dokumente Parametre služieb. Montáž KZ je možné realizovať aj samoinštaláciou pri splnení predloženého postupu a technických podmienok montáže KZ a po kontrole a konečnom nastavení KZ Poskytovateľom.

Ceny ostatných doplnkových jednorazových poplatkov

| Poplatok | Cena | Platba |
|--|--|-------------|
| Zvýšenie internetovej služby na Službu s vyššou cenou, pri zmene od začiatku ďalšieho fakturačného obdobia | 0 € | bezplatne |
| Zmena internetovej služby (aj vystavenie Faktúry s doplatkom) | 5 € | jednorazovo |
| Zmena služby na Službu s nižšou cenou pri porušení uzavretého zmluvného záväzku nezníženia služby (pri zmene od začiatku ďalšieho fakturačného obdobia) | 10 € + rozdiel zľavy pri zriadení služby | jednorazovo |
| Zmena/úprava faktúry na mieste na žiadosť Účastníka pri zmene údajov/intervalu platby alebo služby, pri ešte neuhradenej faktúre, dodatočne po jej vystavení do 30dní. | 5 € | jednorazovo |
| Vystavenie a zaslanie faktúry alebo dobropisu na žiadosť Účastníka, pri zmene Služby alebo zmene údajov. | 10 € | jednorazovo |
| Opakované zaslanie faktúry, alebo iného dokumentu poštou | 2 € | jednorazovo |
| Zaslanie upomienky nezaplatennej faktúry, alebo iné upozornenie porušenia Všeobecných podmienok poštou | 5 € | jednorazovo |
| Znovu-spustenie vypnutej internetovej Služby u neplatiča (po zaslaní spoplatnenej upomienky), alebo po porušení Všeobecných podmienok | 15 € | jednorazovo |
| Poplatok za prevod Zmluvy na iného žiadateľa (okrem prípadu úmrtia Účastníka) | 10 € | jednorazovo |
| Poplatok za znovuspustenie pozastavenej Služby na požiadanie Účastníka v prípade vlastného KZ alebo pri zloženej zálohy za dodané KZ | 5 € | jednorazovo |
| Poplatok za znovuspustenie pozastavenej Služby na požiadanie Účastníka v prípade dodaného KZ s dočasnou demontážou KZ | 15 € | jednorazovo |
| Zriadenie pevnej verejnej internetovej IPv4 adresy pre sieťové zariadenie Účastníka | 20 € | jednorazovo |
| Poplatok za zmenu Služby s nájmom KZ na službu bez nájmu KZ (podľa počtu mesiacov od začiatku zájmu KZ) | 50 € (<12m.) 35 € (>12m.) 25 € (>24m.) | jednorazovo |
| Zmena/úprava/testy nastavení Služby alebo KZ podľa požiadavky Účastníka v rozsahu práce do 30minút | 5 € | jednorazovo |

Všetky ceny sú koncové (Folkiš s.r.o. nie je platcom DPH). Platnosť cenníka je od 20.1.2020