

## Cenník služieb (Tarifa)

### Služby internetového pripojenia

Typ služby <i>Folkiš Internet</i>	Mesačná cena pre štvrtročnú fakturáciu	Mesačná cena pre polročnú fakturáciu (zľava 8 %)	Mesačná cena pre ročnú fakturáciu (zľava 15 %)	Platba
<b>Start</b>	7,00 €	6,44 €	5,95 €	pravidelne vopred
<b>Minimum</b>	10,00 €	9,20 €	8,50 €	pravidelne vopred
<b>Normal</b>	15,00 €	13,80 €	12,75 €	pravidelne vopred
<b>Multimedia</b>	22,50 €	20,70 €	19,13 €	pravidelne vopred

- V tabuľke sú aj prepočítané ceny po zohľadnení zľavy pre polročnú a ročnú fakturáciu.
- Na služby môžu byť uplatnené aj iné ďalšie zľavy, podľa akciového cenníka platného v čase akcie.
- Služby sú s časovou dostupnosťou minimálne 95%. Pri všetkých službách v záujme zachovania kvality služby je uplatňované pravidlo férového využívania (FUP). Ďalšie informácie o parametroch služieb, popisu rýchlostí, uplatňovaní FUP pravidla a zavedených obmedzení na služby nájdete v dokumente parametre služieb (parametre.pdf) na stránke [www.folkis.sk](http://www.folkis.sk) alebo v našej kancelárii.

### Doplňkové služby k službe pripojenia k internetu

Doplňková služba	Cena služby	Platba
Mesačný poplatok za zvýšenú rýchlosť Uploadu (symetrickú rýchlosť - rýchlosť odosielania ako príjem)	33% z ceny služby na mesiac	pravidelne vopred
Mesačný poplatok za dvojnásobnú hodnotu FUP (na celkový počet MB dát prenesených v Silnej prevádzke)	33% z ceny služby na mesiac	pravidelne vopred
Mesačný poplatok za zriadenú pevnú verejnú IP adresu	5 € na mesiac	pravidelne vopred
Zapožičanie/nájom koncového zariadenia (KZ - anténa/router)	3 € na mesiac	pravidelne vopred

### Zľavy za pravidelné služby

Typ zľavy	Výška zľavy	Uplatnenie zľavy
Polročná fakturácia vopred	8%	na pravidelné služby
Ročná fakturácia vopred	15%	na pravidelné služby

## Jednorazový zriaďovací poplatok služby pripojenia k internetu

Typ zriaďovacieho poplatku	Výška poplatku	Platba
Zriaďovací poplatok pre službu bez dodaného KZ (alebo s nájmom KZ)	30 €	jednorazovo
Zriaďovací poplatok pre službu s dodaným KZ	80 €	jednorazovo

- Zriaďovací poplatok je administratívny poplatok za uzatvorenie zmluvy a aktiváciu služby. Nezahŕňa samotné fyzické zriadenie prípojky (teda dodávku a montáž KZ - koncového zariadenia a jeho príslušenstva).
- Samotnú montáž a dodávku KZ (antény) a jeho príslušenstva realizuje partnerská firma MAMEX s.r.o. podľa cenníka prác a aktuálnej predajnej ceny zariadení. Nový zákazník môže na pripojenie použiť vlastné KZ, ktoré spĺňa technické podmienky pre KZ uvedené v dokumente Parametre služieb. Montáž KZ je možné realizovať aj samoinštaláciou pri splnení predloženého postupu a technických podmienok montáže KZ a po kontrole a konečnom nastavení KZ Poskytovateľom.

## Ceny ostatných doplnkových jednorazových poplatkov

Poplatok	Cena	Platba
Zmena internetovej služby na Službu s vyššou cenou	0 €	bezplatne
Zmena internetovej služby na Službu s nižšou cenou (zmena od nového fakturačného obdobia)	10 €	jednorazovo
Zmena služby na Službu s nižšou cenou pri porušení uzavretého zmluvného záväzku neznižovania služby (zmena od nového fakturačného obdobia)	10 € + doplatok rozdielu zľavy pri zriadení služby	jednorazovo
Vystavenie dobropisu/novej faktúry na žiadosť Účastníka pri zmene ceny (pre zmenu Služby alebo spôsobu platby) ešte neuhradenej faktúry, dodatočne po jej vystavení	10 €	jednorazovo
Zaslanie kópie faktúry, alebo iného dokumentu poštou	2 €	jednorazovo
Zaslanie upomienky nezaplatenej faktúry, alebo iné upozornenie porušenia Všeobecných podmienok poštou	5 €	jednorazovo
Znovuspustenie vypnutej internetovej Služby u neplatiča, alebo po porušení Všeobecných podmienok	20 €	jednorazovo
Poplatok za prevod Zmluvy na iného žiadateľa (okrem prípadu úmrtia Účastníka)	10 €	jednorazovo
Poplatok za znovuspustenie pozastavenej Služby na požiadanie Účastníka v prípade vlastného KZ alebo pri zloženej zálohy za dodané KZ	5 €	jednorazovo
Poplatok za znovuspustenie pozastavenej Služby na požiadanie Účastníka v prípade dodaného KZ s dočasnou demontážou KZ	15 €	jednorazovo
Zriadenie pevnej verejnej internetovej IPv4 adresy pre sieťové zariadenie Účastníka	20 €	jednorazovo
Poplatok za zmenu Služby s nájmom KZ na službu bez nájmu KZ (podľa počtu mesiacov od začiatku zájmu KZ)	50 € (<12m.) 35 € (>12m.) 25 € (>24m.)	jednorazovo
Zmena/úprava/testy nastavení Služby alebo KZ podľa požiadavky Účastníka v rozsahu práce do 30minút	5 €	jednorazovo

- Spoločnosť Folkiš s.r.o. neponúka a nerealizuje žiadne servisné služby ohľadom montáže, opráv a iného servisu zariadení. Tieto servisné služby pre Účastníkov sú zabezpečené externe.

**Všetky ceny sú koncové (Folkiš s.r.o. nie je platcom DPH). Platnosť cenníka je od 1.6.2019**