

Parametre služieb internetového pripojenia

Rýchlosti služieb

Služba Folkiš Internet	Typická základná rýchlosť v silnej prevádzke < 8h/denne (večer al. neskôr poobede)	Maximálna možná rýchlosť cez deň	Maximálna možná v slabej prevádzke > 8h/denne (v noci a ráno)	Minimálna zaručená rýchlosť (aj v prípade aktivovania FUP)
Start	4Mbps / 3Mbps	8Mbps / 3Mbps	12Mbps / 4,5Mbps	1Mbps / 0,75Mbps
Minimum	8Mbps / 6Mbps	16Mbps / 6Mbps	24Mbps / 9Mbps	2Mbps / 1,5Mbps
Normal	16Mbps / 8Mbps	32Mbps / 8Mbps	32-48Mbps / 12Mbps	4Mbps / 2Mbps
Multimedia	25Mbps / 16Mbps	50Mbps / 16Mbps	50-75Mbps / 24Mbps	6Mbps / 4Mbps

- V prípade priemerného zaťaženia siete v Silnej prevádzke môže byť pre krátke/začiatky spojení (sekundy) aktivovaná vyššia rýchlosť
- Uvedený rozsah maximálnych rýchlostí v slabej prevádzke závisí od lokality, typu prípojky, KZ(antény,routra) a sily signálu pripojenia.
- Prenosové rýchlosti služieb sú uvádzané ako maximálne reálne dosiahnuteľné hodnoty, ktoré sú nastavené Poskytovateľom
- Pripojenie je zdieľané negarantované (rýchlosť) s dynamickou agregáciou a teda s možnou nižšou reálnou maximálnou rýchlosťou v prípade vysokého vyťaženia siete alebo vysielateľa v lokalite ostatnými zákazníkmi. Preto nižšia, alebo kolísajúca aktuálna rýchlosť vo večerných hodinách nemusí byť závadou Služby. Ak však nižšia rýchlosť pretrváva stále (napríklad ráno alebo neskoro v noci) alebo je nižšia ako minimálna zaručená rýchlosť, pravdepodobne sa jedná o poruchu o ktorej je vhodné Poskytovateľa informovať.

Definícia prevádzok v rámci dňa

Prevádzka	Slabá (zvýšená rýchlosť)	Stredná (maximálna rýchlosť + aktívne FUP pravidlo)	Silná (základná rýchlosť + aktívne FUP pravidlo)
Časy zmeny prevádzky *	v noci a ráno al. až doobedu od 00:00h do 8-12:00h	Od 22:00 do 24:00 a od 8-12:00 do 14-18:00	večer al. už neskôr poobede od 14-18:00h do 22:00h
Trvanie	8 až 12 hodín denne	4 až 12 hodín denne	4 až 8 hodín denne

- Premennivé hodiny zmeny prevádzok sa môžu každý deň dynamicky meniť podľa aktuálneho celkového zaťaženia siete.
- Informáciu o aktuálne aktívnej prevádzke nájde Účastník na lokálnej www stránke zákaznickeho portálu.

FUP pravidlo pre spravodlivé využívanie zdieľaného pripojenia

Služba Folkiš Internet	FUP uplatňované v čase Strednej/Silnej prevádzke na prekročenie objemu prenosu Megabajtov za posledných 60minút (hodinu)	
	Zníženie rýchlosti na štvrtinu(polovicu) pri hodnotách prenosu	Zrušenie zníženia rýchlosti pri poklese prenosu pod hodnotu
Start	> 750 MiB/h t.j. pri > 1,75Mbps/h	< 300 MiB/h t.j. pri < 0,7Mbps/h
Minimum	> 1500 MiB/h t.j. pri > 3,5Mbps/h	< 600 MiB/h t.j. pri < 1,4Mbps/h
Normal	> 3000 MiB/h t.j. pri > 7,0Mbps/h	< 1200 MiB/h t.j. pri < 2,8Mbps/h
Multimedia	> 5000 MiB/h t.j. pri > 11,7Mbps/h	< 2000 MiB/h t.j. pri < 4,7Mbps/h

- Informáciu o aktuálnych hodnotách a prípadnej aktivácii FUP pravidla nájde Účastník na lokálnej WWW stránke zákaznickeho portálu pri informáciách o jeho službe.
- Zníženie rýchlosti môže byť len na polovicu alebo menej, prípadne nemusí byť aplikované vôbec, ak je aktuálne nižšie vyťaženie siete a účastník nevyužíva pripojenie intenzívne
- Zníženie rýchlosti je dočasné, ak v nasledujúcich 60minút je menšia hodnota ako uvedené v tabuľke, je zníženie ukončené.
- Do počtu prenesených dát sa započítavajú dáta prenesené oboma smermi, teda príjem (download) aj odosielanie (upload).
- Poskytovateľ neuplatňuje žiadne ďalšie FUP pravidlo na celkové množstvo prenesených dát za mesiac, deň, ani iné obdobie.

Časová dostupnosť Služby

- Všetky Služby sú s mesačnou časovou dostupnosťou minimálne 95%.
- Časová dostupnosť udáva, akú minimálnu časť z obdobia je služba Účastníka dostupná na Rozhraní Poskytovateľa. Ak je Služba nedostupná dlhšie ako uvádza časová dostupnosť, má Účastník právo na vrátenie ceny za čas nedostupnosti služby. Viac informácií o reklamácii Služby nájdete vo Všeobecných podmienkach.

Riadenie prevádzky a obmedzenia zavedené na Služby

Využívanie prioritizácie spojení a vybraných paketov a protokolov

- Pre zabezpečenie zachovania kvality služieb (QOS), je nastavené pri odosielaní a prijíme uprednostňovanie (zvýšená priorita) paketov dôležitých základných protokolov DNS, ICMP, TCP/IP ACK odpovede a protokolov, ktoré sú citlivé na presné časovanie ako VOIP, Skype.
- Tiež sú uprednostnené krátke pakety s dĺžkou pod 800bytov a kratšie spojenia s prenosom dát do niekoľkých desiatok MB, pred dlhotrvajúcimi spojeniami s veľkým množstvom prenesených dát.

Obmedzenie odosielania elektronickej pošty cez SMTP protokol na cieľový port č.25.

- Pre zabráneniu zasielania e-mailového spamu a predchádzanie blokovania verejnej IP adresy (zapísaním do blacklist zoznamov ako spamová IP adresa), je obmedzený počet spojení pre počet odoslaných e-mailov na mailové SMTP servery na 4 za minútu. Pri prekročení tohto počtu budú ostatné pokusy o spojenie odmietnuté.
- Pri opakujúcom sa probléme u Účastníka mu môže byť úplne blokované spojenie pre zasielanie e-mailov.
- Odosielanie sa týka len zasielania e-mailov prostredníctvom protokolu SNMP (teda programu e-mailového klienta napr. Outlook, Thunderbird), nesúvisí zo zasielaním emailov prostredníctvom bežného prihlásenia sa do emailovej schránky na internetovej stránke.

Blokovanie portov zdieľania okolitých počítačov WINDOWS

- Pre zabránenie šírenia vírusov, zahlcovania sietí a zvýšenú ochranu Účastníkov sú blokované porty pre zdieľanie okolných počítačov vo Windows, konkrétne porty č.135-139,445 (NETBIOS alebo Samba).

Preklad adresy (NAT) a ochrana pred útokom zvonka (Firewall) a počet zariadení Účastníka

- Každý Účastník má možnosť pripojiť si na Koncové zariadenie (Anténa, router) neobmedzené množstvo počítačov alebo zariadení. Koncové zariadenie poskytuje automaticky prostredníctvom DHCP servera lokálne IP adresy týmto zariadeniam a prevádza adresy medzi týmito lokálnymi adresami Užívateľa a Pokytovateľa (NAT).
- Každý Účastník (s výnimkou Účastníkov zo Službou vlastnej verejnej IP adresy) je chránený pred útokmi z internetu prostredníctvom Firewall nastavení u Poskytovateľa. Zvonka Poskytovateľ využíva verejné IP adresy pomocou prekladu adries (NAT) pre viacerých Účastníkov.

Ziadne iné než vyššie uvedené druhy protokolov, typy spojení a komunikačných portov, nie sú blokované, alebo inak obmedzované a to ani rýchlostne.

Technické požiadavky na Koncové zariadenie (KZ)

Každý Účastník je pripojený prostredníctvom Koncového zariadenia, ktoré musí spĺňať nasledovné technické podmienky. Poskytovateľ Služby má právo odmietnuť pripojiť Koncové zariadenie od Účastníka na svoje rozhranie, ak je toto zariadenie pokazené, poškodené, často sa zasekávajúce, alebo by mohlo spôsobiť iné problémy na rozhraní Poskytovateľa. Požiadavky v prípade pripojenia na rádiové rozhranie:

- KZ musí byť aktívnou anténou od výrobcu Ubiquity s technológiou AIRMAX M5 MIMO určenou do vonkajšieho prostredia. S výnimkou obce Žakarovce musí byť KZ dvojpolariizačná anténa MIMO 2x2 (teda nie jednopolariizačný typ ako napríklad u zariadení Airgrid, LiteBeam a podobne).
- Daná anténa musí vyhovovať pre dostatočný príjem/vysielanie s intenzitou signálu minimálne -67dB spolu a -70dB jeden stream, bez predpokladu časom zhoršujúceho sa signálu kvôli prekážkam na trase k vysielateľu (napr. stromy), alebo s dostatočnou rezervou signálu/kvalitou pripojenia cez tieto prekážky.
- Anténa musí byť inštalovaná u Účastníka na pevnom podklade alebo konzole, a to vo vonkajšom prostredí, bez zbytočných prekážok v ceste signálu.

Požiadavky v prípade pripojenia na kábelové rozhranie:

- KZ musí byť router s Ethernet WAN vstupom, ktorý umožňuje nastaviť PPPoE pripojenie a tiež vzdialený prístup spolu s ICMP(ping) protokolom a heslo pre zabezpečenie k prístupu do zariadenia a wifi siete.

Značky Mbps a Kbps uvedené v dokumente sú jednotky prenosových rýchlostí v kilo, alebo mega bitoch za sekundu (značené aj ako Mbit/s), kde 1Mbps=1000kbps a 1kbps = 1000bps. Uvádzané sú v smeroch k účastníkovi teda „príjem“ dát (download), alebo od účastníka teda „odosielanie“ dát (upload).

Platnosť dokumentu parametre služieb je od 1.12.2019