

Rýchlosť internetového pripojenia a FUP pravidlo

Zdieľané internetové pripojenie - agregácia

Agregáciou sa pri internetových službách nazýva zdieľanie určitého celkového prenosového pásma väčším počtom užívateľov. Popisuje skutočnosť, že jedna štatisticky vyššia kapacita rýchlosti je daná k dispozícii viacerým užívateľom. Tento jav môžeme nájsť nielen pri poskytovaní internetu, ako jednoduchý príklad môže slúžiť aj bankový sektor – pobočka banky v meste nemusí mať k dispozícii v hotovosti všetky peniaze, ktoré v nej klienti majú uložené. Je veľmi malá pravdepodobnosť, že všetci títo klienti si prídu vybrať hotovosť v jeden deň, preto postačuje len určitá rezerva. Rovnako je to aj pri poskytovaní internetu – v určitom okamihu je vždy pripojená iba časť zákazníkov, preto poskytovateľ nemusí mať k dispozícii súčet kapacít všetkých zákazníkov. Práve vďaka agregácii môže široká verejnosť využívať nepretržitý vysokorýchlostný internet za nízky paušálny poplatok.

Opakom je garantované pripojenie, kedy aj keď zákazník dané pripojenie nevyužíva alebo ho nevyužíva naplno, je mu stále k dispozícii rezervovaná jeho kapacita/rýchlosť a teda je rýchlosť pripojenia garantovaná. Ak by pri garantovanom pripojení bola rýchlosť nižšia, je to dôvod na reklamáciu dodávky služby. Takéto pripojenie je ale niekoľkonásobne drahšie.

Preto sa niekedy aj takéto zdieľané pripojenie s agregáciou nazýva negaranované pripojenie. Pri takomto pripojení sa rýchlosť služby udáva ako maximálna a nižšia okamžitá rýchlosť, ktorá netrvá stále, nie je dôvodom na reklamáciu služby.

Agregácia a rýchlosť Internetovej služby

Či vôbec a kedy dôjde k zníženiu rýchlosti závisí od toho, koľko zákazníkov bude mať súčasne požiadavku na prenos dát o vysokej rýchlosti. Je to ako v tom príklade uvedenom vyššie - ak príde naraz v rovnakom čase veľké množstvo zákazníkov do banky vybrať si z účtu vysokú sumu, banka nebude môcť uspokojiť všetkých zákazníkov a budú môcť si vybrať len nižšiu sumu, alebo prísť neskôr. Taký čas, keď sa stretne vyšší počet zákazníkov sa nazýva špička a mala by v ideálnom prípade nastávať len málokedy alebo krátko. V prípade internetového pripojenia bývajú najčastejšie špičky vo večerných hodinách počas zlého počasia alebo v zime. V tom čase môže byť výsledná rýchlosť znížená. Ak je ale rýchlosť nízka (napríklad podľa merania na stránke s meračom) stále a aj v iných časoch, napríklad ráno alebo v noci, jedná sa o iný problém, napríklad poruchu, ktorú treba riešiť.

Ešte by mohol nastať prípad, keď by prišiel do banky jeden zákazník, ktorý by si vybral tak vysokú sumu, že na všetkých ostatných by už neostalo. Preto, aby nebol jeden zákazník obslužený na úkor stoviek ostatných, má banka zavedený limit na max. sumu výberu. Podobne pri internetovom pripojení býva zavedené FUP pravidlo.

FUP pravidlo – vysvetlenie pojmu

Fair User Policy (FUP) znamená zásady pre férové používanie internetovej prevádzky. Cieľom FUP je zabezpečiť kvalitný prístup k internetu čo najväčšiemu počtu užívateľov a zároveň zabezpečiť vzájomnú spravodlivosť medzi užívateľmi, t.j. aby užívatelia s nadmerným čerpaním (prenosom dát) neovplyvňovali ostatných užívateľov.

Zásady férového používania služby sú pravidlá, ktorými poskytovateľ neobmedzených služieb zabezpečuje, aby čo najviac klientov získalo za svoje peniaze čo najvyššiu kvalitu. Keďže všetci užívatelia rovnakej služby platia za ňu rovnaký poplatok, je nevyhnutná ich ochrana pred nadmerným využívaním služby tými užívateľmi, ktorí by intenzívnym až nepretržitým sťahovaním veľkého množstva dát (napríklad filmov) obmedzovali spomalením pripojenia ostatných, ktorí využívajú internet najmä na účely pohodlného prístupu k informáciám, na používanie elektronickej pošty, internetové telefonovanie a pod. Aby väčšina zákazníkov nedoplatila na menšinu (alebo na jedného zákazníka ako v príklade v odstavci vyššie s bankou).

FUP pravidlo je väčšinou definované ako nejaké množstvo prenesených dát (v GiB alebo MiB), po ktorom dôjde k zníženiu rýchlosti pripojenia daného zákazníka, ktorý toto množstvo dát v danom čase prekročil. Toto zníženie rýchlosti je na definovanú konečnú minimálnu rýchlosť. Tá môže byť niekoľko desiatín ale aj až stotín z normálnej rýchlosti služby a to hlavne pri mobilných pripojeniach (napríklad z 20Mbit na 128Kbit/s alebo 64Kbit/s). Taká nízka rýchlosť je už ale značne obmedzujúca až nepoužiteľná, skôr na núdzové použitie len na mobilnom telefóne a nie na ďalšie dlhodobšie používanie na počítači.

FUP pravidlo – všeobecné fungovanie pri Folkis Internete

Hodnota počítania množstva prenesených dát FUP pravidla v GiB alebo MiB je definovaná za určité obdobie a býva väčšinou pre danú službu pevne daná. Väčšina veľkých poskytovateľov pripojenia má FUP pravidlo pevne definované na kalendárny mesiac, teda ak zákazník uprostred mesiaca dosiahne a prekročí hodnotu dát FUP pravidla, je mu až do konca mesiaca znížená jeho rýchlosť pripojenia. To je silne obmedzujúce zvlášť, ak sa to stane viac dní pred koncom mesiaca a pri príliš nízkej minimálnej rýchlosti až do konca mesiaca.

Preto má Folkis definované množstvo dát FUP pravidla len na určité večerné časové obdobie dňa, v ktorom je aktívny najväčší počet zákazníkov (tzv. Silnú prevádzku), v ktorom by bez FUP pravidla došlo k preťaženiu a obmedzovaniu všetkých zákazníkov. Ak v tomto čase niektorý zákazník Folkis internetu prenáša veľa dát a prekročí hranicu množstva prenesených dát daného FUP pravidlom, je mu dočasne znížená rýchlosť. Zníženie trvá len do konca tejto Silnej prevádzky v tomto dni. Neskôr v noci a na druhý deň má znova k dispozícii plnú rýchlosť, pokiaľ znova večer v Silnej prevádzke neprekročí FUP pravidlo. Mimo času silnej prevádzky (teda neskôr v noci, ráno a doobedu) sa FUP neuplatňuje vôbec a rýchlosť sa neznižuje bez ohľadu na množstvo prenesených dát. Na celkové prenesenie množstva dát za celý mesiac sa FUP pravidlo tiež neuplatňuje.

Pri službách Folkis pripojení je tiež znížená rýchlosť na minimálnu rýchlosť nie nárazovo (ako býva bežne u iných poskytovateľov), ale postupne v niekoľkých stupňoch po prekročení o 50,100,200% základnej hodnoty množstvom FUP pravidla, čo je pre prácu na internete oveľa menej drastický skok a umožňuje zákazníkovi dokončiť svoju prácu. Konečná minimálna rýchlosť je tiež vyššia (512kbit/s) než u iných poskytovateľov, aby bola ďalšia základná práca s internetovými stránkami stále dostatočne pohodlná a bezproblémová.

Samozrejme pri neobmedzenom internetovom pripojení Folkis nie je žiadne obmedzenie na celkové množstvo prenesených dát. Aj pri zníženej rýchlosti je možné podľa vlastnej ľubovôle bez obmedzenia času a množstva prenášaných dát ďalej pracovať na internete, bez akéhokoľvek ďalšieho poplatku, v rámci paušálnej ceny služby.

Konkrétne hodnoty a čísla presného fungovania FUP nájdete v dokumente „Parametre služieb“ na WWW stránke, alebo v kancelárii Folkis Internetu.